

# Национальная подписка на Web of Science – вопросы и ответы

Технические моменты настройки доступа .....	1
Контент и ресурсы в доступе .....	2

## Технические моменты настройки доступа

### 1. Как организация может получить доступ к подписке?

Список организаций определяется Минобрнауки России по данным портала ФСМНО (<http://www.sciencemon.ru/>), на котором уже зарегистрировано более 1600 организаций. Организациям необходимо как можно скорее обновить данные в своей карточке в системе (название на русском и английском языках, администратор подписки), а также указать актуальный список IP адресов. Данные о подключении формируются исключительно на основе данных ФСМНО.

### 2. Могут ли новые организации зарегистрироваться на сайте ФСМНО?

Да, все государственные научные и научно-образовательные организации имеют возможность подать сведения в ФСМНО. Если ранее ваша организация не была зарегистрирована на портале, то администрации необходимо обратиться за помощью в службу технической поддержки : [support@sciencemon.ru](mailto:support@sciencemon.ru), +7 495 969 26 17 доб. 1626 (с 9:00 до 18:00 МСК)

### 3. У нас изменились IP адреса, куда обращаться?

Все изменения IP адресов необходимо отражать в системе ФСМНО в обязательном порядке. Информацию об изменении IP адресов также необходимо направить в отдел электронных ресурсов ГПНТБ России ([el-podpiska@gpntb.ru](mailto:el-podpiska@gpntb.ru)). Запросы на изменения аккумулируются в ГПНТБ России и на еженедельной основе направляются в Clarivate для внесения изменений в системе доступа. После обращения изменения вступают в силу в течение 5-10 рабочих дней или ранее.

### 4. Доступ пропал, сайт [webofscience.com](http://webofscience.com) выдает ошибку или появляется запрос на ввод логина и пароля для входа. Что делать?

Для исключения недоразумений необходимо удостовериться, что IP адрес компьютера (или подсети) входят в зарегистрированный список адресов в системе ФСМНО. Если адрес отсутствует, то необходимо изменить данные в ФСМНО и продублировать информацию в ГПНТБ России ([el-podpiska@gpntb.ru](mailto:el-podpiska@gpntb.ru)).

В противном случае необходимо выполнить последовательно следующие шаги:

- 1) в настройках браузера выполнить очистку истории и кэша – обязательный пункт! (обратитесь к системному администратору в вашей организации, если требуется помощь)
- 2) зайти на сайт <http://webofscience.com>
- 3) если ошибка не была устранена, то сделать снимок экрана, на котором видно описание ошибки или IP адрес, если есть (обычно внизу страницы)
- 4) снимок экрана и описание проблемы необходимо направить в отдел электронных ресурсов ГПНТБ России ([el-podpiska@gpntb.ru](mailto:el-podpiska@gpntb.ru))

Запросы на изменения аккумулируются в ГПНТБ России и на еженедельной основе направляются в Clarivate для внесения изменений в системе доступа. После обращения изменения вступят в силу в течение 5-10 рабочих дней или ранее.

## **5. Как проверить мой IP адрес?**

**ВАЖНО!** Перед внесением изменений в системе ФСМНО убедитесь, что вы корректно указываете перечень *внешних* IP адресов организации. Обратитесь за помощью к системному администратору в вашей организации.

Для быстрой проверки внешнего IP адреса компьютера (сети) можно воспользоваться открытыми ресурсами в интернете, например, порталом <https://www.whatismyip.com>.

## **Контент и ресурсы в доступе**

### **1. Какие ресурсы есть в доступе по Национальной подписке?**

Доступ предоставлен к БД Web of Science Core Collection, включая следующие индексы:

- Science Citation Index Expanded, архив с 1975 по н.в.
- Social Sciences Citation Index, архив с 1975 по н.в.
- Arts & Humanities Citation Index, архив с 1975 по н.в.
- Emerging Sources Citation Index, архив с 2015 по н.в.
- Book Citation Index Science & Social Sciences editions, архив с 2005 по н.в.
- Conference Proceedings Citation Index Science & Social Sciences editions, архив с 1990 по н.в.

Дополнительные ресурсы, доступные на платформе Web of Science:

- MEDLINE, архив с 1950 по н.в.
- Korean Journal Database, архив с 1980 по н.в.
- SciELO Citation Index, архив с 1997 по н.в.

### **2. У нас не отображаются импакт-факторы журналов в Web of Science, а база Journal Citation Reports недоступна. Что делать?**

Ресурс InCites Journal Citation Reports не включен в перечень ресурсов по национальной подписке. Подписку на ресурс организации могут оформить в индивидуальном порядке. Запросы необходимо направлять представителю Clarivate Analytics Сергею Парамонову ([sergey.paramonov@clarivate.com](mailto:sergey.paramonov@clarivate.com); +7 916 224 0501).

### **3. В системе нет возможности проводить поиск по Russian Science Citation Index. Что делать?**

БД Russian Science Citation Index не включен в перечень ресурсов по национальной подписке. Подписку на ресурс организации могут оформить в индивидуальном порядке. Запросы необходимо направлять представителю Clarivate Analytics Сергею Парамонову ([sergey.paramonov@clarivate.com](mailto:sergey.paramonov@clarivate.com); +7 916 224 0501).

### **4. В нашей организации были ранее оформлены подписки на дополнительные ресурсы на платформе Web of Science (архивы ранее 1975 г., патентная база Derwent Innovation Index, «русская полка» Russian Science Citation Index,**

**химические ресурсы Index Chemicus/Current Chemical Reactions и др.).  
Сохранится ли к ним доступ?**

Все индивидуальные подписки сохраняются в полном объеме.

**5. Где я могу найти информацию о работе БД Web of Science Core Collection и других информационных ресурсах Clarivate Analytics?**

Образовательная команда Clarivate Analytics регулярно проводит интернет-семинары по работе с информационными ресурсами. Интернет-семинары бесплатны и доступны для всех пользователей. Регистрация на интернет-семинары и их график (точный график будет вывешен за 2 недели до начала вебинаров) доступны по следующей ссылке: <http://wokinfo.com/russian/training/>.

Записи ранее проведенных интернет-семинаров и короткие обучающие ролики по наиболее актуальным вопросам, связанным с использованием Web of Science и других ресурсов, доступны на информационном канале «Web of Science по-русски» на YouTube: <https://www.youtube.com/user/WOKtrainingsRussian>