

В.И. КУРБАТОВ, О.В. КУРБАТОВА

# СОЦИАЛЬНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

1490.783



для студентов вузов

В. И. Курбатов, О. В. Курбатова

# **СОЦИАЛЬНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ**

*Рекомендовано Академией гуманитарных наук РФ  
в качестве учебного пособия для студентов  
высших учебных заведений*

«Феникс»  
Ростов-на-Дону  
2001

**ББК 60.5**

**К 29**

**Курбатов В. И., Курбатова О. В.**

**К 29** Социальное проектирование: Учебное пособие. — Ростов н/Д: «Феникс», 2001. — 416 с.

Данное учебное пособие посвящено такой области социальной теории и практики, как социальное проектирование. В нем в доступной форме излагаются вопросы методологии и понятийного аппарата проектной деятельности, методики и технологии проектирования, рассматриваются проблемы социального предвидения, прогнозирования, планирования, конструирования и моделирования. Особенностью данного учебного пособия является то, что в нем проектирование социальных явлений рассматривается с точки зрения многофакторности, поликритериальности и виртуальности различных социальных инноваций.

Эта книга содержит в себе осмысление проектирования различных социальных процессов, таких как электро-рациональное и миграционное поведение, образовательные приоритеты, социокультурные феномены, хозяйственные территориальные отношения и т.п. В учебном пособии развита идея математического моделирования социальных процессов и социальных технологий.

Книга предназначена для специалистов в области социологии, социальной работы, политологии, регионоведения, она может быть использована как инструментарий для конкретной социально-проектной деятельности, как учебник для студентов гуманитарных образовательных учреждений, а также полезна для всех тех, кто интересуется вопросами природы социальных отношений и процессов.

**ББК 60.5**

**ISBN 5-222-01636-6**

© Курбатов В. И., Курбатова О. В., 2001

© Оформление, изд-во «Феникс», 2001

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Социальное проектирование — это научно-теоретическая и одновременно предметная практическая деятельность по созданию проектов развития социальных систем, институтов, социальных объектов, их свойств и отношений на основе социального предвидения, прогнозирования и планирования социальных качеств и свойств являющихся значимой социальной потребностью. Прогнозируемые, моделируемые и конструируемые качества и свойства социальных объектов дают возможность управлять социальными процессами и являются выражением того социально нового, что характеризует тенденции социального развития. В соответствии с этим социальное проектирование связано с инновационной деятельностью и внедрением социальных инноваций.

Социальное проектирование — синтез научно-теоретической, предметно-практической деятельности и элемент социального образования. Как научно-теоретическая деятельность социальное проектирование касается прежде всего социологии, социальной работы (социономии), социальной философии, политологии, конфликтологии, регионоведения, экономики. Как предметно-практическая деятельность социальное проектирование выражается в создании конкретных социальных проектов, в планировании и управлении развитием территориально-промышленных, экономико-хозяйственных, социально-культурных и других комплексов. Как элемент системы образования социальное проектирование — учебная дисциплина, связанная с изучением методологии и технологии проектирования, инструментальных средств проектирования, его системных принципов, форм и методов.

Развитие социального проектирования связано с применением математических методов и математических моделей, теории игр, компьютерных технологий. Вместе с этим многовариантность разных векторов социального развития характеризуется применением для осмысления актуальных и возможных тенденций социальной динамики таких фундаментальных философских понятий, как концепция возможных миров, разработанная еще в трудах таких классических фи-

лософов, как Готфрид Лейбниц и Иммануил Кант, а также принципов кибернетики и синергетики, с привлечением таких понятий, как социальная энтропия и ее уровни, социальная деструкция, хаос и порядок, социальная гармония, социальная динамика, социальное ожидание и социальная проекция. *Систематическое представление о социальном проектировании* выводит эту область знания на уровень теории социального проектирования, которая включает в себя субординированную систему понятий и принципов, методологии и методов, технологии и инструментария, форм и средств социального предвидения, а также видов и типов социальных проектов, стратегий и тактик проектной деятельности.

В данном учебном пособии указанные выше особенности социального проектирования выражены и в его идейной канве, и в содержательном наполнении, и в методологии и методике, а также в *структурировании самой книги*. Она включает в себя семь частей, соответственно посвященных предметной области и основам теории социального проектирования, осмыслению сути социальных инноваций, социокультурному проектированию, проектированию социальных отношений и социального поведения, формам социального проектирования и математическим методам моделирования социальных технологий. В этом, на наш взгляд, есть своеобразная логика, выражающая и генезис самого социального проектирования, и форму методологического обоснования методических ходов проектной деятельности.

Отличительными чертами данного учебного пособия являются не только простота и доступность изложения сложных вопросов предвидения социального будущего, не только методическая сбалансированность структуры изложения и структурированность подачи материала, но и введение ряда новационных принципов и понятий. К ним, как уже отмечалось, относится методология концепции возможных миров для анализа многофакторности и многовариантности социального развития. Новым понятием является и понятие социальной проекции, включающее в себя понятия социального ожидания и социальной селекции. В прикладном отношении данное учебное пособие отличается еще и тем, что содержит изложение

## Предисловие

---

принципов и оснований проектирования миграционного, электорального и политического поведения, включает в себя обсуждение системных принципов проектирования, анализ координатных решений в социальном проектировании, обсуждение стратегий проектной деятельности. Учебное пособие включает в себя обширный список современной литературы, классифицированный по основным разделам, и предметный словарь, содержащий все основные понятия и термины. Все это делает данное учебное пособие по социальному проектированию учебником нового поколения.

Основные разделы данного учебного пособия имеют следующее авторство: В. И. Курбатов — предисловие, 1.1 — 1.3, 3.1 — 3.3, 4.1 — 4.6, 5.2 — 5.4, 6.1 — 6.4, 7.1 — 7.3; О. В. Курбатова — предисловие, 1.4 — 1.5, 2.1 — 2.4, 5.1, список литературы, словарь-справочник.

Авторы благодарны профессору Г. А. Угольницкому за разработку математического аппарата моделирования социальных технологий, профессорам С. И. Самыгину и Л. Д. Столяренко — за информационные материалы по менеджменту персонала, профессору Г. П. Зинченко — за информационные материалы концепции проектирования и моделирования административных отношений, профессору Р. Д. Хунагову — за информационные материалы по управлению политическим поведением, Л. Ш. Крупениковой — за разработку материалов для раздела «Социальное образование: проектирование образовательного процесса», и А. М. Чеченову — за предоставление информационных материалов для раздела «Социальное проектирование и социальные инновации».

## СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ .....	3
Часть 1. СОЦИАЛЬНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ:	
ПРИРОДА, СУЩНОСТЬ, МЕТОДОЛОГИЯ .....	6
1.1. СОЦИАЛЬНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ:	
ПРЕДМЕТНАЯ И ПРОБЛЕМНАЯ ОБЛАСТЬ .....	6
Термин «проектирование» .....	6
Понятие проектирования и близкие ему по смыслу понятия .....	6
Социальное проектирование .....	8
Направленность социальных процессов .....	9
Социально-конструктивное творчество .....	10
Дефиниции проектирования .....	11
Социальное проектирование и технологии реализации проектов .....	12
Конструирование, реконструирование и деконструирование .....	13
Системные основания проектирования .....	14
Субъект и объект социального проектирования ..	14
«Информационный массив» проектирования .....	16
Система общих параметров проектируемого объекта .....	16
Методики социального проектирования .....	18
Методика матрицы идей .....	18
Методика вживания в роль .....	19
Метод аналогии .....	19
Метод ассоциации .....	20
Методика мозгового штурма .....	20
Методика синектики .....	20
Условия проектной деятельности .....	20

Цели и задачи социального проектирования .....	21
Этапы проектирования .....	21
Неопределенность и многофакторность в «возможных мирах» социального проектирования .....	26
Социометрия социального прогноза .....	26
Вариативная дополнительность в социальных процессах .....	27
Информационное взаимодействие социальных субъектов и новый тип социальной реальности ...	28
Методология возможных миров в социальном проектировании .....	29
<b>1.2. ОСНОВЫ ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ .....</b>	<b>30</b>
Основные предпосылки социального проектирования .....	31
Социальное конструирование .....	33
Социальная инженерия .....	33
Методология социального проектирования .....	33
Предмет и объект социального проектирования ...	35
Структура объекта социального проектирования и основные категории теории .....	37
Систематические параметры социального проектирования .....	37
<b>1.3. СИСТЕМЫЕ ПРИНЦИПЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ .....</b>	<b>39</b>
Методологические вопросы системного проектирования. Объект и предмет научного исследования .....	39
Понятие системы .....	40
Взаимоотношения между системой объекта и системой знаний о нем .....	42

Конструирование системно-структурных моделей .....	45
<b>1.4. ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ .....</b>	<b>47</b>
Основная цель социального проектирования .....	48
Требования, предъявляемое к научно разработанным социальным проектам .....	48
Средства социального проектирования .....	49
Проектные технологические стратегии .....	50
Линейная стратегия .....	50
Разветвленные стратегии .....	50
Циклические стратегии .....	50
Адаптивные стратегии .....	50
Стратегии приращения .....	51
Выбор проектной стратегии .....	51
Организационная программа .....	51
Общенаучные принципы социального проектирования .....	52
Методологическая разработка методов и методик социального проектирования .....	54
<b>1.5. ИНСТРУМЕНТАРИЙ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ .....</b>	<b>55</b>
Инструментальная часть социального проектирования .....	55
Средства, методы и формы инструментария социального проектирования .....	55
Практические мероприятия .....	56
Классификация социальных проектов .....	56
Понятие оргпроекта .....	62
Проектная документация. Социальный паспорт .....	64

<b>Часть 2. СОЦИАЛЬНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ</b>	
<b>И СОЦИАЛЬНЫЕ ИННОВАЦИИ</b> .....	66
<b>2.1. ПРИРОДА СОЦИАЛЬНЫХ ИННОВАЦИЙ</b> .....	66
Параметры социальных нововведений .....	67
Систематизация нововведений .....	68
Различные дефиниции нововведений .....	68
<b>2.2. СИСТЕМАТИКА СОЦИАЛЬНЫХ</b>	
<b>НОВОВВЕДЕНИЙ</b> .....	68
Структура нововведений .....	72
<b>2.3. ВНЕДРЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ</b>	
<b>НОВОВВЕДЕНИЙ</b> .....	73
Эффект футурофобии .....	73
<b>2.4. ПРОЕКТИРОВАНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ</b>	
<b>СИТУАЦИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ</b> .....	75
Условия активизации инновационного поведения	
в социальной организации .....	79
<b>Часть 3. СОЦИОКУЛЬТУРНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ</b> .	85
<b>3.1. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ОСНОВА</b>	
<b>СОЦИОКУЛЬТУРНОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ</b> .....	85
Целевые ориентации проектирования .....	86
Задачи социокультурной деятельности .....	87
Социальная программа .....	87
Две формы социального проекта .....	88
Целеполагание в социокультурном	
проектировании .....	90
Приоритетные области проектирования .....	91
Проектный социум .....	91
Субъекты и участники проектного процесса .....	93
Технология социокультурного проектирования .....	95
<b>3.2. СОЦИОКУЛЬТУРНЫЙ ПОДХОД</b>	
<b>К АНАЛИЗУ ОБЩЕСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ</b> .....	96
Культура как содержание	
социокультурного проектирования .....	98

Понятие проектности .....	98
Процессуальный, предметный и идеальный «миры культуры» как предмет социокультурного проектирования .....	103
Специфика проектирования в области культуры .....	103
Разновидности проектных решений .....	104
Социокультурная сфера .....	106
<b>3.3. ПРИНЦИПЫ СОЦИОКУЛЬТУРНОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ .....</b>	<b>107</b>
Система общих принципов социокультурного проектирования .....	107
Специфические принципы социокультурного проектирования .....	113
<b>3.4. ТЕХНОЛОГИИ СОЦИОКУЛЬТУРНОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ .....</b>	<b>114</b>
Понятие проектной ситуации .....	114
Проблемная ситуация социокультурного проектирования .....	116
Образ жизни как объект социокультурного проектирования .....	119
 <b>Часть 4. ПРОЕКТИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ И СОЦИАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ .....</b>	 <b>121</b>
<b>4.1. РЕГИОНАЛЬНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ .....</b>	<b>121</b>
Региональные субъекты хозяйствования .....	121
Региональные и муниципальные организации .....	125
Региональные общественные институты .....	126
Среда регионального проектирования .....	128
Среда прямого воздействия .....	129
Среда косвенного воздействия .....	131
Внутренняя среда регионального проектирования .....	132

Цели регионального проектирования .....	134
Определение стратегии регионального проектирования .....	135
Виды региональной стратегии .....	136
Стратегическое проектирование и планирование .....	138
Принципы регионального стратегического проектирования и планирования .....	139
Целевые региональные программы .....	140
Ресурсное обеспечение регионального стратегического проектирования и планирования .....	141
Информационное обеспечение регионального проектирования .....	141
Правовое обеспечение регионального проектирования .....	142
Технология регионального проектирования .....	142
<b>4.2. ОСНОВЫ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ .....</b>	<b>145</b>
Нормативные предписания .....	145
Классификация норм в правовой науке .....	146
Понятие нормативного порядка общества .....	147
Правовой контроль как разновидность социального контроля .....	149
Проективная легитимизация социального порядка .....	150
Роль права в нормативном порядке .....	151
<b>4.3. ПРИНЦИПЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ МИГРАЦИОННОГО ПОВЕДЕНИЯ .....</b>	<b>153</b>
Миграционная политика:	
основные термины, понятия, категории .....	153
Причины миграции в России .....	163
Классификация современных миграционных потоков .....	169

<b>4.4. ПРОЕКТИРОВАНИЕ</b>	
<b>ЭЛЕКТОРАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ</b> .....	176
Проблемы изучения электорального поведения в России .....	176
Прогнозирование электорального поведения .....	179
Направления социального проектирования и прогнозирования электорального поведения .....	181
<b>4.5. СОЦИАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: ПРОЕКТИРОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА</b> .....	184
Объект и предмет социологии образования и проектирования образовательного процесса .....	184
Основные тенденции в проектировании образовательного процесса .....	185
Основные направления исследования .....	186
Проблемно-тематическое содержание проектирования образовательного процесса .....	187
Структура социологии образования .....	187
Основные функции образования .....	188
Модель социальной организации образования .....	190
Сферы образования .....	191
Новые модели образовательных учреждений .....	194
Управление образовательным процессом .....	195
Уровни управления .....	196
Приоритеты проектирования образовательного процесса .....	196
Социальное образование .....	198
Социальный диалог .....	199
Дуализм образования .....	200
Философия социального образования .....	203
Архитектоника социального образования .....	204
<b>4.6. ОБРАЗ ЖИЗНИ КАК ОБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ</b> .....	205

Жизненные ситуации и система жизнеобеспечения человека в прогнозном социальном проектировании .....	209
«Человеческое измерение» в прогнозном социальном проектировании .....	211
Технология разработки социального проекта образа жизни .....	217
<b>Часть 5. ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ .....</b>	<b>223</b>
<b>5.1. СОЦИАЛЬНАЯ ПРОЕКЦИЯ .....</b>	<b>223</b>
Социальная проекция: подходы к проблеме .....	223
Некоторые существенные условия конструирования будущего .....	224
Многовариантность социального развития .....	225
Понятие проекции: разные подходы .....	226
Социальная проекция как форма видения будущего .....	226
Субъективно-личностная и социальная проекция .....	227
Социальная проекция: грани проблемы .....	229
Проективные гипотезы: образы социальной проекции .....	230
<b>5.2. СОЦИАЛЬНОЕ ПРЕДВИДЕНИЕ   И ПРОГНОЗИРОВАНИЕ .....</b>	<b>231</b>
Сущность социального предвидения .....	231
Методы изучения неопределенности .....	233
Социальное предвидение и прогнозирование .....	234
Прогнозирование как форма предвидения (целеполагание, программирование, проектирование, управление) .....	234
Обратная связь в прогнозировании. Положительная и отрицательная обратная связь .....	235

Экстраполяция .....	235
Моделирование .....	236
Экспертиза .....	236
Социальная прогностика в зарубежной социологии и социальной философии .....	236
Прогностика в отечественной социологии и социальной философии .....	237
Сущность социального прогнозирования (основные подходы) .....	238
Теория и практика прогнозирования .....	239
Специфика социального прогнозирования .....	240
Типовая методика прогнозирования .....	241
Методы прогнозирования .....	244
<b>5.3. СОЦИАЛЬНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ .....</b>	<b>249</b>
Уровни социального планирования .....	249
Формы социального планирования .....	251
Методы социального планирования .....	253
Показатели и критерии социального развития .....	255
Ресурсы и резервы социального планирования .....	257
<b>5.4. СОЦИАЛЬНОЕ КОНСТРУИРОВАНИЕ И СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ .....</b>	<b>260</b>

## **Часть 6. УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМИ**

<b>ПРОЦЕССАМИ .....</b>	<b>268</b>
<b>6.1. СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ .....</b>	<b>268</b>
Управление в сфере социально-экономических отношений .....	268
Управление социально-политическими процессами .....	269
Управление в сфере духовной жизни .....	270
Кадры и стиль управления .....	272
Социальное проектирование в системах управления .....	277

6.2. СОЦИАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ .....	283
Социально-экономический менеджмент .....	284
Эволюция концепций менеджмента .....	287
Социальный менеджмент и прогнозирование .....	291
6.3. КООРДИНАЦИОННЫЕ РЕШЕНИЯ	
В СОЦИАЛЬНОМ ПРОЕКТИРОВАНИИ .....	294
Координационное решение .....	294
Информационный аспект принятия	
координационных решений .....	294
Структура принятия решения .....	296
Метод горизонта .....	297
Координационное решение как система .....	298
Нормативные предписания .....	299
Проблемная ситуация .....	300
Метод Дельфи .....	302
Метод мотивов принятия решений (МНР) .....	302
6.4. СТРАТЕГИИ ПРОЕКТНОЙ	
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....	303
Общая характеристика стратегии .....	303
Различные виды стратегий .....	305
Шесть принципов постановки цели .....	308
Принципы реализации цели .....	309
<b>Часть 7. СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ</b>	
<b>И МАТЕМАТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ</b>	
<b>СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ .....</b>	<b>313</b>
7.1. СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....	313
Понятие социальной технологии .....	313
Социальные технологии с точки зрения	
разных подходов .....	315
Социальные технологии как особый	
вид социальной теории .....	318
Социальная информдинамика	

и социальная когнитология .....	319
Социальные технологии и возможные социальные миры .....	320
Основные подходы к пониманию социальных технологий .....	321
Базовые и частные социальные технологии .....	322
Фазы социальных технологий .....	323
Ресурсы социальных технологий .....	326
Понятие технологизации процесса .....	327
Методология социальных технологий .....	330
Уровни междисциплинарности .....	332
Мета-методология социальных технологий .....	334
<b>7.2. АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЕКТИРОВАНИЯ .....</b>	<b>337</b>
Основные направления автоматизации творческой деятельности .....	338
Системообразующие принципы комплекса «человек — машина» .....	339
Стратегии поведения .....	341
Проекция процессов .....	345
Различные подходы к системе социотехнических действий .....	346
Организация социально-производственных систем .....	347
Управление и руководство .....	349
Схема «цель — средства» .....	350
Управление развитием деятельности .....	351
<b>7.3. МАТЕМАТИЧЕСКИЕ МОДЕЛИ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ .....</b>	<b>354</b>
Социальная технология в широком смысле .....	357
Понятие модели и моделирования .....	359
Имитационная модель .....	362
Банк моделей .....	363
Реляционная модель данных и система	

управления базой данных (СУБД) .....	364
Внутренний и внешний интерфейсы .....	364
Пять этапов процедуры анализа решений .....	366
Процедуры оптимизации .....	369
Функция полезности .....	371
Монотонность .....	372
Практическая процедура построения функции полезности .....	374
<b>СЛОВАРЬ .....</b>	<b>377</b>
<b>РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА .....</b>	<b>388</b>